

## MITARBEITER (M/W/D) INNEN- UND AUSSENDIENST

Wir lieben Kunst und versichern Kunst. Zu unseren Hauptkunden zählen internationale Spediteure, Galerien, Auktionshäuser und große Kunstsammlungen. Die Kundenbetreuung steht hierbei an oberster Stelle. Für die Betreuung sowohl im Innendienst als auch Vorort beim Kunden suchen wir ab sofort Verstärkung in Vollzeit eine/n

**VERSICHERUNGSKAUFMANN/-FRAU oder  
VERSICHERUNGSFACHMANN/-FRAU oder  
KUNSTHISTORIKER/-IN mit Versicherungsausbildung oder Bereitschaft sich zum  
Versicherungsfachmann/-frau weiterzubilden**

### **Ihre Aufgaben**

- Selbstständige spartenübergreifende Kundenbetreuung
- Bearbeitung von Vertragsangelegenheiten
- Schriftverkehr und telefonischer Kontakt mit Kunden und Versicherern
- Austausch und Abstimmung im Team
- Gesprächs- und Verhandlungsführung mit den Kunden und Versicherern
- Vor- und Nachbereitung von Kundenterminen und Jahresgesprächen

### **Das zeichnet Sie aus**

- abgeschlossene Ausbildung als Versicherungskaufmann oder Versicherungsfachmann mit Berufserfahrung
- Kenntnisse im Bereich der Kunst- und Transportversicherung wünschenswert
- alternativ abgeschlossenes Studium der Kunstgeschichte / praktische Erfahrung im Kunsthandel / Auktionswesen
- hohe Belastbarkeit, Flexibilität und Lernbereitschaft
- Freude und Ehrgeiz, neue Aufgaben zu übernehmen sowie kundenorientiertes Denken und Handeln

### **Das können Sie von uns erwarten**

- kurze Entscheidungswege und gegenseitiges Vertrauen
- eine umfassende Einarbeitung in die Tätigkeit und das Aufgabengebiet
- eine spannende Aufgabe mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten
- 28 Tage Jahresurlaub sowie Weihnachten, Silvester und Rosenmontag frei
- einen modernen Arbeitsplatz

## MITARBEITER (M/W/D) INNEN- UND AUSSENDIENST

Der Kontakt mit Kunden und Versicherern in mehreren Sprachen bereitet Ihnen Freude. Sie sprechen mindestens ausreichend Deutsch und Englisch.

Alternativ haben sie Erfahrungen mit Kunstwerken im Studium der Kunstgeschichte sammeln können und auch keine Scheu vor dem Kunstmarkt. Das Erlernen anderer Sachverhalte, die sich aus dem Versicherungswesen ergeben, bereitet Ihnen Freude. Wir bilden Sie gerne weiter.

Zu Ihren Aufgaben gehört es die Zufriedenheit der Kunden jederzeit mit Ihren Kollegen und Kolleginnen sicherzustellen.

Es gelingt Ihnen auch unter hohem Druck stets freundlich zu bleiben und die richtigen Dinge zu tun.

Kurz – Sie haben ein zupackendes und konstruktives Wesen.

Wir bieten Ihnen einen interessanten Arbeitsplatz mit Reisetätigkeit und Gestaltungsspielraum.

### **RÜCKFRAGEN UND BEWERBUNG**

---

Telefon +49 221 800 684 20 · Telefax +49 221 800 684 21 · E-Mail [info@zilkens.com](mailto:info@zilkens.com)

ZILKENS FINE ART INSURANCE BROKER GMBH | EUPENER STR. 74 | D-50933 KÖLN

WIR SIND GERNE FÜR SIE DA.